

# GODEX G300/330, G500/530

## Быстрая настройка принтера.

Перед началом эксплуатации принтера внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя, которое находится на прилагающемся диске!

### **Режим автоматического определения длины этикетки и выбора режима печати:**

- 1) Проверьте расположение метки перемещаемого сенсора края этикетки, он должен находиться в верной позиции (падать на бумагу).
- 2) Выключив принтер, нажмите и удерживайте клавишу FEED, не отпуская её.
- 3) Удерживая FEED, включите принтер. Он издаст 3 звуковых сигнала. Подождите, пока светодиод **READY** **замигает Красным**, а **STATUS** загорится **Оранжевым** (принтер вошел в режим калибровки).
- 4) Теперь отпустите клавишу FEED.
- 5) Принтер начнёт выдвигать вперед этикетленту сначала шагами по несколько миллиметров, и далее прогонит примерно 3 пустых этикетке, распечатает тестовую страницу с текущими параметрами, и загорится зелёный светодиод готовности "Ready".

В результате этих действий принтер определит высоту этикетки и в зависимости от установленной этикет-ленты режим печати принтера.

### **Выбор режима печати (Термо / Термотрансферная печать).**

Принтер может быть использован в одном из двух режимов печати:

Термо-печать: печать осуществляется на термоэтикетки (термобумагу)

Термо-трансферная печать: печать осуществляется на любой носитель с помощью красящей ленты (риббона) методом термопереноса.

Если для печати этикеток Вы используете программное обеспечение QLabel или GoLabel, задайте режим печати в настройках принтера в этом ПО. В этом случае выбирать режим с помощью описанной процедуры нет необходимости, в противном случае:

Для переключения принтера из режима воспользуйтесь след. последовательностью действий:

- 1) Выключите принтер и, нажав, удерживайте клавишу FEED .
- 2) Удерживая FEED, включите принтер, он издаст 3 звуковых сигнала. Когда **красным цветом замигает READY**, а **STATUS** загорится **красным** - принтер войдет в режим Термопечати. Отпустите FEED.
- 3) Удерживая FEED, включите принтер и после 3 звуковых сигналов дождитесь, когда **READY** **замигает оранжевым**, а **STATUS** загорится **красным** – принтер войдет в режим Термотрансферной печати.
- Отпустите FEED. Принтер напечатает "NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)", что означает, что принтер находится в режиме термотрансферной печати.

Настройка интерфейса Ethernet осуществляется с помощью программы GoLabel. Описание настройки модуля Ethernet можно скачать по следующей ссылке: <http://www.scancode.ru/files/item/3/742/>

**Лучшей проверкой принтера является печать из программы QLabel или GoLabel.**

**Если из этой программы печать идёт правильно, а из других нет, то проверьте настройки драйвера принтера и других программ!**

### **ВНИМАНИЕ!**

**Подключение и отключение принтера от компьютера производится только при ОТКЛЮЧЕННОМ питании принтера!**

**Чистка печатающей головки принтера производится мягкой безворсововой фланелью с использованием специальных средств (как вариант допустим технический спирт) при ОТКЛЮЧЕННОМ питании принтера!**

Для печати этикеток из программы 1С 7.7 используйте компоненту, имеющуюся на приложенном диске. Для печати из 1С версий 8.X – используйте Windows-драйверы для принтера.

## Сообщения об ошибках

Цвет светодиода		Звуковой сигнал	Описание	Решение
Ready	Status			
	Красный	4 сигнала дважды	Печатающая головка не на месте.	Откройте печатающую головку и снова плотно закройте.
Красный (Мигает)	Красный (Мигает)	Нет	Перегрев головки.	После того, как температура опустится до нормальной, принтер будет готов продолжать печатать. Светодиод перестанет мигать
	Красный	3 сигнала дважды	Не установлен рулон красящей ленты (Риббон).	При печати термотрансферным способом - установите новый рулон, либо переведите принтер в режим термопечати (Direct Thermal mode) или задайте этот режим в ПО, если необходимо печатать Термо-способом.
			Кончилась лента (Ribbon) или не вращается валик ленты.	Установите новый рулон.
	Красный	2 сигнала дважды	Не обнаруживает бумагу..	Убедитесь, что метка перемещаемого сенсора в правильной позиции (попадает в размеры этикетки), если датчик все еще не обнаруживает бумагу проведите процедуру <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b> . Возможно включен Сенсор «на просвет» - выключите. См. <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b>
			Закончилась бумага	Замените этикетленту.
	Красный	2 сигнала дважды	Ненормальная подача бумаги	Возможные причины: кусок бумаги/этикетки застрял на валике протяжки, не может найти зазор/черную метку. Отрегулируйте в соответствии с используемым носителем печати.
	Красный	2 сигнала дважды	Переполнение памяти. Принтер печатает "Memory full"	Удалите ненужные данные из памяти
	Красный	2 сигнала дважды	Не может найти заданный при печати файл в памяти принтера Принтер печатает "Filename can not be found."	Используйте команду "~X4", чтобы напечатать все файлы и проверить существуют ли они, и нет ли ошибки в имени.
	Красный	2 сигнала дважды	Имя файла повторяется Принтер печатает "Filename is repeated."	Измените имя файла и загрузите его снова